



## Algemene voorwaarden Ramiya (KVK 80296343)

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Ramiya en contractant.
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Bij een eventuele nieuwe overeenkomst wordt het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of een situatie voortdore die niet omschreven staat, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
4. Iedere contractant is verplicht kennis te nemen van de algemene voorwaarden van Ramiya.

### Artikel 2: De offerte en prijswijziging

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan indien en op het moment dat de contractant ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van het werk wordt begonnen.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, folders en/of publicaties en vermelde gegevens binden Ramiya niet.
4. Indien Ramiya bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Ramiya onder de navolgende omstandigheden gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
  - Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
  - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de contractant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Ramiya alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren.

### Artikel 3: De overeenkomst, aanmelding en toegang

1. Ramiya zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De aanmelding voor activiteiten van Ramiya dienen maximaal één week voor de activiteit te geschieden.
3. Afmeldingen dienen maximaal 24 uur voor een activiteit gemeld te worden aan Ramiya, bij gebreke waarvan het afgesproken bedrag in rekening wordt gebracht.
4. Ramiya behoudt zich het recht voor op erkende feestdagen en/of gedurende (school) vakanties de gehele dag of gedeelte van de dag te sluiten en/of het rooster aan te passen.
5. Gedurende de vakanties vervallen de activiteiten voor hoogstens vier weken. Voorgenoemde periode wordt wel geïncasseerd. Dit is meegenomen in de contributieberekening.

### Artikel 4: Intakeprocedure

Om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen te kunnen uitvoeren, dient contractant een intakeprocedure te hebben doorlopen.

### Artikel 5: Betaling

1. Iedere contractant dient tijdig zorg te dragen voor de betaling van de maand- of jaarcontributie en andere aan Ramiya toekomende bedragen.
2. Alle betalingen dienen voorafgaand aan de activiteit te zijn voldaan.
3. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de contractant betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
4. Bij niet tijdige betaling heeft Ramiya de bevoegdheid de verplichting uit de overeenkomst op te schorten.
5. Indien de contractant met niet tijdige betaling in gebreke blijft is Ramiya, na aanmaning, gerechtigd incassokosten bij de contractant in rekening te brengen.

### Artikel 4: Wijziging overeenkomst en overmacht

1. Als naar het oordeel van Ramiya de uitvoering van de dienstverlening ten gevolge van weers- of tijdelijke (terrein)omstandigheden niet op het oorspronkelijk overeengekomen kan uitvoeren, heeft Ramiya het recht deze activiteit in overleg te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren.
2. Wijzigingen in de overeenkomst en/of (individuele) afwijkingen van deze voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgesteld in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de activiteit daardoor worden beïnvloed. Ramiya zal de contractant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Ramiya de contractant hierover van tevoren inlichten.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Ramiya een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben.
6. Overmacht aan de zijde van de contractant: Indien de activiteit door overmacht bij de contractant tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, krijgt de contractant geen vermindering van de overeengekomen totaalprijs.
7. Overmacht aan de zijde van Ramiya: Indien de activiteit door overmacht bij Ramiya tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts gedeeltelijk

kunnen worden uitgevoerd neemt Ramiya onmiddellijk contact op met de contractant zodat nieuwe afspraken gemaakt kunnen worden.

### Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. Ramiya is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - contractant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Omstandigheden voordoen die de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken;
  - De overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer uitgevoerd kan worden;
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ramiya op de contractant onmiddellijk opeisbaar.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door contractant, heeft Ramiya recht op compensatie. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ramiya, zal Ramiya in overleg met contractant zorgdragen voor overdracht van de activiteit aan derden. Dit geldt niet indien er sprake is van gedragingen van de contractant, die toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de activiteit voor Ramiya kosten met zich meebrengt, worden deze aan contractant in rekening gebracht.
5. Overeenkomsten kunnen alleen tijdelijk (minimaal 90 tot maximaal 180 dagen) gepauzeerd worden, vanwege ziekte, blessure of een lange reis. Dit dient ten alle tijden op tijd te worden gecommuniceerd met Ramiya.

### Artikel 6: Verplichtingen contractant

1. De contractant dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Ramiya mede te delen.
2. Elke sessie die binnen de 24 uur wordt geannuleerd wordt aan contractant het volledige bedrag aangerekend.
3. De contractant houdt zich aan de door gegeven instructies en het (huis)houdelijk reglement.
4. Ramiya hanteert een strikt verbod voor alcohol en drugs binnen de praktijk en trainingsruimte. Wanneer Ramiya vermoedt dat de contractant onder invloed is van alcohol of drugs, dan wordt contractant onmiddellijk verboden om verder deel te nemen aan de activiteiten en wordt contractant het volledige bedrag aangerekend.
5. Het gebruik van elektronische apparaten is niet toegestaan tijdens activiteiten en moeten te allen tijde op stil staan, tenzij in extreme gevallen. Ramiya vraagt de contractant haar van tevoren op de hoogte te brengen.
6. Voorgescreven kleding moet te allen tijde worden gedragen. Voor hygiënische redenen vraagt Ramiya dat de contractant sportschoenen draagt en een handdoek meebrengt.
7. Beeldmateriaal kan gebruikt worden voor promotionele doeleinden. Als contractant daar bezwaar tegen heeft dient contractant dit van tevoren expliciet aan te geven bij Ramiya.

### Artikel 7: Klachten en wanprestaties

1. Klachten over de verrichte activiteiten dienen door de contractant binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende activiteit schriftelijk te worden gemeld aan Ramiya. De contractant dient de klacht zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven, zodat Ramiya in staat is adequaat te reageren.
2. Klachten welke Ramiya meer dan 10 dagen nadat de activiteit is afgerond, bereikt zullen door haar slechts uit coulance in behandeling worden genomen en hebben verval voor contractant van iedere formele aanspraak tot gevolg.
3. Indien de klacht naar oordeel van Ramiya gegrond is, biedt Ramiya contractant de mogelijkheid om de activiteit naar rato van de omvang van de klacht, opnieuw uit te laten voeren, mits contractant, binnen 60 dagen nadat haar deze mogelijkheid is geboden, hiertoe een concreet verzoek indient, dan wel hiertoe in overleg is getreden.
4. Ter zake van een vervangende activiteit bestaat geen mogelijkheid voor contractant tot annulering of verschuiving.

### Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Ramiya aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Ramiya te verstrekken uitkering.
2. Contractant begrijpt dat de activiteiten niet bedoeld is om een diagnose te stellen, noch om een ziekte of aandoening te genezen of te behandelen. Daarnaast zijn de activiteiten niet bedoeld als vervanging van medische behandelingen.
3. Contractant vrijwaart Ramiya van elke vordering, kosten en schade veroorzaakt door Ramiya dan wel haar medewerkers of hulppersonen ten aanzien van het gebruik van apparatuur en/of deelname aan lichaamsbewegingen in de activiteitenruimte.
4. Ramiya is nimmer aansprakelijk voor letselschade of schade aan eigendommen van contractant.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld Ramiya of zijn ondergeschikten.

### Artikel 9: Geschillen en toepasselijk recht

1. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden zijn steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Ramiya is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### Artikel 10: Persoonsgegevens

Ramiya dient voor de activiteiten te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de contractant verstrekte persoonsgegevens worden door Ramiya uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Eventuele beperkingen van Internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van Ramiya en kunnen Ramiya niet worden aangerekend.